

## Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2017 - Genialloyd

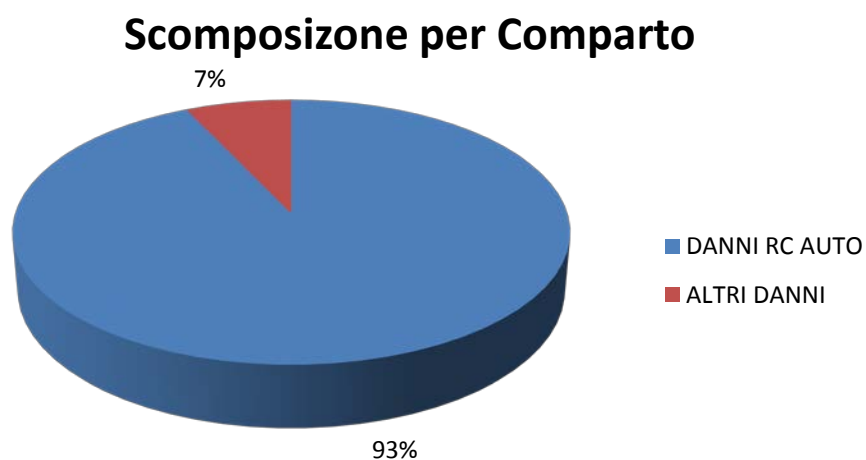
### Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

### Reclami ricevuti dell'anno 2017

Nel corso del 2017 Genialloyd S.p.A. ha ricevuto 3.000 reclami trattabili, nessuno non trattabile. Di seguito si riporta la composizione dei reclami ricevuti nel 2017.

Tipologia	Numero reclami
<b>DANNI RC AUTO</b>	<b>2.788</b>
<b>DANNI NON RC AUTO</b>	<b>212</b>



Nel complesso, per l'anno 2017, l'incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere al 31.12.2016 è pari allo 0,176 %.

Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2017 è di 16,77.

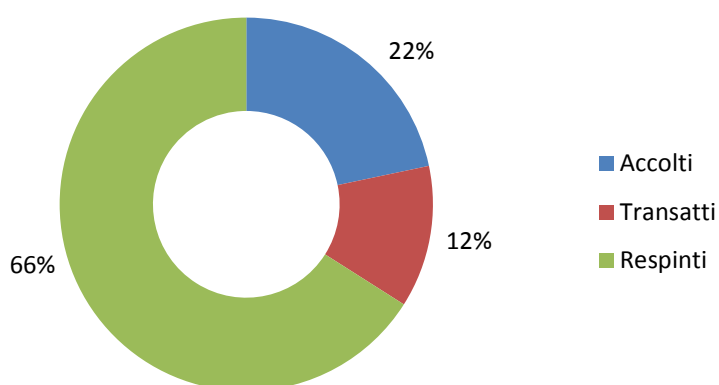
## Esito dei reclami

Di seguito si riporta la composizione dei 2.779 reclami esitati nel 2017.

	Numero reclami
Accolti	603
Transatti	342
Respinti	1.834

I reclami in istruttoria al 31 dicembre 2017 erano 221.

### Scomposizione per esito



### Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami.

### Scomposizione per Aree Aziendali

